

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Stiftung visoparents

Version: 15.08.2023

**Inhalt**

1	Allgemeine Informationen .....	3
1.1	Worum geht es in dieser Datenschutzerklärung? .....	3
1.2	Wer ist für die Bearbeitung von Personendaten verantwortlich? .....	4
1.3	Welche Personendaten bearbeiten wir? .....	4
1.4	Woher stammen die Personendaten? .....	4
1.5	Zu welchem Zweck bearbeiten wir Ihre Daten? .....	4
1.6	Auf welcher Grundlage bearbeiten wir Personendaten? .....	5
1.7	Wie setzen wir Profiling ein? .....	6
1.8	Treffen wir automatisierte Einzelentscheidungen? .....	6
1.9	Wie bearbeiten wir besonders schützenswerte Personendaten? .....	6
1.10	Wem geben wir Personendaten bekannt? .....	6
1.11	Gelangen Personendaten auch ins Ausland? .....	7
1.12	Wie schützen wir Personendaten? .....	7
1.13	Wie lange bearbeiten wir Personendaten? .....	7
1.14	Welche Rechte haben Sie? .....	7
1.15	Kann diese Datenschutzerklärung geändert werden? .....	8
2	Zusätzliche Informationen für Erziehungsberechtigte .....	9
2.1	Welche Daten bearbeiten wir und wie lange? .....	9
2.2	Zu welchem Zweck bearbeiten wir Ihre Daten? .....	9
3	Zusätzliche Informationen für Website-Besucher und Social Media .....	10

## 1 Allgemeine Informationen

### 1.1 Worum geht es in dieser Datenschutzerklärung?

Es ist möglich, dass wir aufgrund von verschiedenen gemeinsamen Berührungspunkte Personendaten von Ihnen bearbeiten. Das kann zum Beispiel der Fall sein, wenn:

- Sie bei uns eine Beratung erhalten;
- Sie bei uns an einer Schulung teilnehmen;
- Sie für Ihr Kind bei uns ein Beschulungs-, Betreuungs-, Entlastungs-, Pflege- oder Therapie-Angebot beziehen;
- Sie unsere Organisation eine Spende zukommen lassen;
- Sie unseren Newsletter abonnieren, damit Sie sich auf dem Laufenden halten können;
- Sie unsere Website besuchen, um sich dort über uns zu informieren; und
- Sie sich bei uns auf eine offene Stelle bewerben und uns dazu persönliche Informationen wie z.B. Ihren Lebenslauf zukommen lassen

Datenschutz ist Vertrauenssache, und Ihr Vertrauen ist uns wichtig. In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie deshalb, wie und wozu wir Ihre Personendaten erheben, bearbeiten und verwenden. Des Weiteren erfahren Sie in dieser Datenschutzerklärung unter anderem:

- welche Personendaten wir erheben und bearbeiten;
- zu welchen Zwecken wir Ihre Personendaten verwenden;
- wer Zugang zu Ihren Personendaten hat;
- welchen Nutzen unsere Datenbearbeitung für Sie hat;
- wie lange wir Ihre Personendaten bearbeiten;
- welche Rechte Sie mit Bezug auf Ihre Personendaten haben; und
- wie Sie uns kontaktieren können.

Unter den «Allgemeinen Informationen» finden Sie Informationen, welche für alle Datenbearbeitungen gelten. Ausserdem werden dort auch zusammenfassende, übergeordnete Informationen vermittelt, welche dann bei den zusätzlichen Informationen konkretisiert und mit Beispielen greifbarer gemacht werden. Je nach Berührungspunkt, in welchem Sie zu uns stehen, gibt es unter den «zusätzlichen Informationen» weitere Informationen, welche für Sie zusätzlich relevant sein können.

Diese Datenschutzerklärung ist auf die Anforderungen des Schweizer Datenschutzgesetzes («DSG»), des neuen revidierten Schweizer Datenschutzgesetzes («nDSG») und der EU-Datenschutz-Grundverordnung («DSGVO») ausgelegt. Ob und inwieweit diese Gesetze anwendbar sind, hängt jedoch vom Einzelfall ab.

## 1.2 Wer ist für die Bearbeitung von Personendaten verantwortlich?

Bei Fragen und Anregungen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an unserer Geschäftsführung

Stiftung visoparents  
Stettbachstrasse 10  
8600 Dübendorf

Urs Kappeler, Geschäftsführung  
Email: [urs.kappeler@visoparents.ch](mailto:urs.kappeler@visoparents.ch)  
Tel: 043 355 10 20

## 1.3 Welche Personendaten bearbeiten wir?

Wir bearbeiten verschiedene Kategorien von Personendaten von Ihnen (betreute Personen eingeschlossen). Die wichtigsten Kategorien sind:

- **Stammdaten:** Das sind Grunddaten wie z.B. Name, Kontaktdaten, Geburtsdatum, sowie Informationen über Dritte (z.B. Kontaktpersonen, Angaben zur Familie).
- **Kommunikationsdaten:** Das sind Daten, welche über Kontaktformular, per E-Mail, Telefon, Brief oder über sonstige Kommunikationsmittel ausgetauscht werden;
- **Sonstige Daten:** Bild- und Tonaufnahmen, welche an Veranstaltungen, Kursen oder anderer Anlässe gemacht werden.

## 1.4 Woher stammen die Personendaten?

Vertragsdaten erheben wir i.d.R. von Ihnen, von Vertragspartnern und von in die Abwicklung des Vertrages involvierten Dritten, aber auch von Drittquellen und aus öffentlich zugänglichen Quellen.

- Von Ihnen: Viele der von uns bearbeiteten Daten geben Sie uns selbst bekannt (z.B. im Zusammenhang mit unseren Leistungen oder der Kommunikation mit uns). Sie sind zur Bekanntgabe Ihrer Daten mit Ausnahmen in Einzelfällen (z.B. gesetzliche Verpflichtungen) nicht verpflichtet. Wenn Sie jedoch beispielsweise mit uns Verträge schliessen oder unsere Leistungen beanspruchen wollen, müssen Sie uns gewisse Daten bekanntgeben.
- Von Dritten: Wir können auch Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Betriebsregister, Medien oder dem Internet inkl. Social Media) entnehmen oder diese von Behörden (z.B. Gemeinden, Aufsichtsbehörden), Ihrem Arbeit- oder Auftraggeber, der mit uns in einer geschäftlichen Beziehung steht oder anderweitig zu tun hat und von sonstigen Dritten (z.B. Verbände) erhalten. Dazu gehören insbesondere die nachfolgenden Kategorien: Stammdaten, Vertragsdaten, Betreuungsdaten und sonstige Daten, aber auch alle anderen Datenkategorien gemäss Ziff. 1.3 sowie Daten aus der Korrespondenz und Besprechungen mit Dritten.

## 1.5 Zu welchem Zweck bearbeiten wir Ihre Daten?

Wir bearbeiten Ihre Daten zu einigen grundlegenden Zwecken, die wir im Folgenden erläutern (weitere Hinweise zu den Zwecken der einzelnen Interessengruppen finden Sie in Ziffer 2 ff. hiernach). Diese Zwecke bzw. die ihnen zugrundeliegenden Ziele stellen berechnete Interessen von uns und ggf. von Dritten dar. Sie finden weitere Angaben zu den Rechtsgrundlagen unserer Bearbeitung in Ziffer 1.6 hiernach.

### Stiftung visoparents

Stettbachstrasse 10 | 8600 Dübendorf | T 043 355 10 20 | [visoparents@visoparents.ch](mailto:visoparents@visoparents.ch) | [www.visoparents.ch](http://www.visoparents.ch)  
Spendenkonto IBAN CH23 0900 0000 1555 7075 7

- **Kommunikation:** Wir bearbeiten Ihre Daten zu Zwecken im Zusammenhang mit der Kommunikation mit Ihnen, insbesondere zur Beantwortung von Anfragen und der Geltendmachung Ihrer Rechte und um Sie bei Rückfragen zu kontaktieren.
- **Aufnahme, Verwaltung und Abwicklung von Verträgen:** Im Zusammenhang mit Vertragschlüssen bzw. Vertragsabwicklungen mit Ihnen als erziehungsberechtigte Personen, Lieferanten und Dienstleister oder anderen Vertragspartnern bearbeiten wir Personendaten. Auch die Durchsetzung von Rechtsansprüchen aus Verträgen (Inkasso, Gerichtsverfahren etc.), die Buchführung, die Beendigung von Verträgen und die öffentliche Kommunikation gehören dazu. Wir bearbeiten auch Daten im Rahmen des Bewerbungsprozesses sowie zur Anbahnung des Arbeitsverhältnisses.
- **Marketingzwecke und zur Beziehungspflege:** Zu Marketingzwecken und zur Beziehungspflege bearbeiten wir Daten bspw. um unseren Kunden, anderen Vertragspartnern und sonstige Interessenten personalisierte Werbung (z.B. als Drucksache, per E-Mail) zu Dienstleistungen und sonstigen Neuigkeiten von uns zu senden. Sie können solche Kontakte jederzeit ablehnen bzw. eine Einwilligung in die Kontaktaufnahme für Werbezwecke durch Mitteilung an uns (Ziff. 1.2) verweigern oder widerrufen.
- **Einhaltung von Gesetzen, Weisungen und Empfehlungen von Behörden:** Im Rahmen der Einhaltung von Gesetzen und zur Erfüllung allfälliger gesetzlicher Aufgaben können wir Personendaten bearbeiten (z.B. Führen von Verzeichnissen auf Grund der Pflegekinderverordnung (PAVO), steuerrechtliche Pflichten oder für Gesundheitskonzepte). Ausserdem können bei internen Untersuchungen sowie bei externen Untersuchungen (z.B. durch eine Strafverfolgungs- oder Aufsichtsbehörde oder eine beauftragte private Stelle) Datenbearbeitungen erfolgen.
- **Risikomanagement und Unternehmensführung:** Im Rahmen des Risikomanagements (z.B. zum Schutz vor deliktischen Aktivitäten) und der Unternehmensführung, einschliesslich unserer Betriebsorganisation (z.B. Ressourcenplanung) und Unternehmensentwicklung (z.B. An- und Verkauf von Betriebsteilen oder Unternehmen), können wir Personendaten bearbeiten.
- **Weitere Zwecke:** Zu diesen weiteren Zwecken gehören z.B. Schulungs- und Ausbildungszwecke, administrative Zwecke (z.B. die Verwaltung von Stammdaten oder die Buchhaltung), die Wahrung unserer Rechte und die Evaluation und Verbesserung interner Abläufe. Auch die Wahrung weiterer berechtigter Interessen gehört zu den weiteren Zwecken, die sich nicht abschliessend nennen lassen.

## 1.6 Auf welcher Grundlage bearbeiten wir Personendaten?

Eine mögliche Grundlage für eine Datenbearbeitung ist Ihre Einwilligung. Soweit wir Sie für bestimmte Bearbeitungen um Ihre Einwilligung bitten, informieren wir Sie separat über die entsprechenden Zwecke der Bearbeitung. Einwilligungen können Sie jederzeit durch schriftliche Mitteilung mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Sobald wir die Mitteilung über den Widerruf Ihrer Einwilligung erhalten haben, werden wir Ihre Daten nicht mehr für die Zwecke bearbeiten, denen Sie ursprünglich zugestimmt haben, es sei denn, wir haben eine andere Rechtsgrundlage dafür. Durch den Widerruf Ihrer Einwilligung wird die Rechtmässigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Bearbeitungen nicht berührt.

Wo wir Sie nicht um Ihre Einwilligung für eine Bearbeitung bitten, stützen wir die Bearbeitung Ihrer Personendaten darauf, dass die Bearbeitung für die Anbahnung oder Abwicklung eines Vertrags mit Ihnen (oder der von Ihnen vertretenen Stelle) erforderlich ist oder dass wir oder Dritte ein berechtigtes Interesse daran haben, insbesondere um die jeweils beschriebenen Zwecke zu verfolgen. Dazu gehört z.B. die Abwicklung von Offerten und Verträgen, das Direktmarketing, das

**Stiftung visoparents**

Stettbachstrasse 10 | 8600 Dübendorf | T 043 355 10 20 | visoparents@visoparents.ch | www.visoparents.ch  
Spendenkonto IBAN CH23 0900 0000 1555 7075 7

Interesse, die Bedürfnisse unserer Kunden besser zu verstehen, die Optimierung unserer Webseite, die Verbesserung unserer Dienstleistungen. Dazu gehört aber auch die Einhaltung von gesetzlichen Vorschriften, soweit deren Einhaltung vom jeweils anwendbaren Datenschutzrecht nicht bereits als Rechtsgrundlage anerkannt ist.

Wenn wir sensible Daten erhalten (z.B. Gesundheitsdaten, Angaben zu sozialen Massnahmen), können wir Ihre Daten auch gestützt auf andere Rechtsgrundlagen bearbeiten, z.B. im Falle von Auseinandersetzungen aufgrund der Notwendigkeit der Bearbeitung für einen etwaigen Prozess oder die Durchsetzung oder Abwehr von Rechtsansprüchen.

### 1.7 Wie setzen wir Profiling ein?

Die Stiftung visoparents setzt kein Profiling ein.

### 1.8 Treffen wir automatisierte Einzelentscheidungen?

Die Stiftung visoparents trifft keine automatisierte Einzelentscheidungen.

### 1.9 Wie bearbeiten wir besonders schützenswerte Personendaten?

Bestimmte Arten von Personendaten gelten datenschutzrechtlich als «besonders schützenswert», z.B. Angaben über die Gesundheit und Massnahmen der sozialen Hilfe. Je nach Konstellation können die von uns bearbeiteten Kategorien von Personendaten auch solche besonders schützenswerten Personendaten umfassen. Wir bearbeiten besonders schützenswerte Personendaten in der Regel aber nur, wenn es für die Erbringung einer Leistung erforderlich ist, Sie uns diese Daten von sich aus bekannt gegeben haben oder Sie in die Bearbeitung eingewilligt haben. Wir können besonders schützenswerte Personendaten ausserdem bearbeiten, wenn dies zur Rechtswahrung oder Einhaltung von in- oder ausländischen Rechtsvorschriften erforderlich ist, die entsprechenden Daten von der betroffenen Person offensichtlich öffentlich bekanntgegeben wurden oder das anwendbare Recht ihre Bearbeitung sonst zulässt.

### 1.10 Wem geben wir Personendaten bekannt?

- **Dienstleister:** Wir arbeiten mit Dienstleistern im In- und Ausland zusammen, die in unserem Auftrag oder in gemeinsamer Verantwortlichkeit mit uns Daten über Sie bearbeiten oder in eigener Verantwortlichkeit Daten über Sie von uns erhalten (z.B. IT- und Cloud-Provider, Banken, Versicherungen, Versandunternehmen). Dazu können auch Gesundheitsdaten gehören.
- **Behörden:** Wir können Personendaten an Ämter, Gerichte und anderen Behörden im In- und Ausland weitergeben, wenn wir dazu rechtlich verpflichtet oder berechtigt sind oder dies zur Wahrung unserer Interessen als erforderlich erscheint. Die Behörden bearbeiten in eigener Verantwortlichkeit Daten über Sie, die sie von uns erhalten.
- **Weitere Personen:** Gemeint sind andere Fälle, wo sich der Einbezug von Dritten aus den Zwecken gemäss Ziffer 1.5 hiavor ergibt.

Alle diese Kategorien von Empfängern können ihrerseits Dritte beiziehen, so dass Ihre Daten auch diesen zugänglich werden können. Die Bearbeitung durch bestimmte Dritte können wir beschränken (z.B. IT-Provider), jene anderer Dritter aber nicht (z.B. Behörden.).



### 1.11 Gelangen Personendaten auch ins Ausland?

Wie in Ziffer 1.10 hiavor erläutert, geben wir Daten auch anderen Stellen bekannt. Diese befinden sich nicht nur in der Schweiz. Ihre Daten können daher sowohl in Europa als auch in den USA bearbeitet werden; in Ausnahmefällen aber in jedem Land der Welt.

Befindet sich ein Empfänger in einem Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz, verpflichten wir den Empfänger vertraglich zur Einhaltung des anwendbaren Datenschutzes (dazu verwenden wir die revidierten Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission, die hier abrufbar sind), soweit er nicht bereits einem gesetzlich anerkannten Regelwerk zur Sicherstellung des Datenschutzes unterliegt und wir uns nicht auf eine Ausnahmebestimmung stützen können. Eine Ausnahme kann namentlich bei Rechtsverfahren im Ausland gelten, aber auch in Fällen überwiegender öffentlicher Interessen oder wenn eine Vertragsabwicklung eine solche Bekanntgabe erfordert, wenn Sie eingewilligt haben oder wenn es sich um von Ihnen allgemein zugänglich gemachte Daten handelt, deren Bearbeitung Sie nicht widersprochen haben.

### 1.12 Wie schützen wir Personendaten?

Wir treffen angemessene Sicherheitsmassnahmen, um die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit Ihrer Personendaten zu wahren, um sie gegen unberechtigte oder unrechtmässige Bearbeitungen zu schützen und den Gefahren des Verlusts, einer unbeabsichtigten Veränderung, einer ungewollten Offenlegung oder eines unberechtigten Zugriffs entgegenzuwirken.

### 1.13 Wie lange bearbeiten wir Personendaten?

Wir bearbeiten Ihre Daten so lange, wie es unsere Bearbeitungszwecke, die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und unsere berechtigten Interessen der Bearbeitung zu Dokumentations- und Beweis Zwecken verlangen oder eine Speicherung technisch bedingt ist (z.B. im Falle von Backups oder Dokumentenmanagementsystemen). Stehen keine rechtlichen, vertraglichen Pflichten oder technischen Gründe entgegen, löschen oder anonymisieren wir Ihre Daten nach Ablauf der Speicher- oder Bearbeitungsdauer im Rahmen unserer üblichen Abläufe. Anonymisierte oder aggregierte Daten ohne Personenbezug können wir auch nach Beendigung der Zusammenarbeit hinaus bearbeiten (z.B für statistische Zwecke).

### 1.14 Welche Rechte haben Sie?

Das anwendbare Datenschutzrecht gewährt Ihnen unter bestimmten Umständen das Recht, der Bearbeitung Ihrer Daten zu widersprechen oder ihre Einschränkung zu verlangen.

Um Ihnen die Kontrolle über die Bearbeitung Ihrer Personendaten zu erleichtern, haben Sie im Zusammenhang mit unserer Datenbearbeitung folgende Rechte:

- Das Recht, von uns Auskunft zu verlangen, ob und welche Daten wir von Ihnen bearbeiten;
- das Recht, dass wir Daten korrigieren, wenn sie unrichtig sind;
- das Recht, die Löschung von Daten zu verlangen;
- das Recht, von uns die Herausgabe bestimmter Personendaten in einem gängigen elektronischen Format zu verlangen;
- das Recht, eine Einwilligung zu widerrufen, soweit unsere Bearbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht;
- das Recht auf Nachfrage weitere Informationen zu erhalten, die für die Ausübung dieser Rechte hilfreich sind

Wenn Sie eines der oben genannten Rechte gegenüber uns ausüben möchten, können Sie jederzeit über die in Ziffer 1.15 hiernach genannten Kontaktangaben mit uns in Verbindung treten. Bitte beachten Sie, dass für diese Rechte nach dem anwendbaren Datenschutzrecht Voraussetzungen, Ausnahmen oder Einschränkungen gelten (z.B. zum Schutz von Dritten oder von Geschäftsgeheimnissen). Wir werden Sie ggf. entsprechend informieren.

Wenn Sie mit unserem Umgang mit Ihren Rechten oder dem Datenschutz nicht einverstanden sind, teilen Sie das uns bitte mit. Insbesondere wenn Sie sich im EWR, im Vereinigten Königreich oder in der Schweiz befinden, haben Sie zudem das Recht, sich bei der Datenschutz-Aufsichtsbehörde Ihres Landes zu beschweren.

### **1.15 Kann diese Datenschutzerklärung geändert werden?**

Diese Datenschutzerklärung kann im Lauf der Zeit angepasst werden, insbesondere wenn wir unsere Datenbearbeitungen ändern oder wenn neue Rechtsvorschriften anwendbar sind. Die auf dieser Website veröffentlichte Version ist die jeweils aktuelle Fassung.



## 2 Zusätzliche Informationen für Erziehungsberechtigte

Diese Informationen können für Sie relevant sein, wenn Sie für Ihr Kind bei uns ein Beschulungs-, Betreuungs-, Entlastungs-, Pflege- oder Therapie-Angebot beziehen. Bevor Sie eine unsere Dienstleistungen nutzen, können Sie sich hier darüber informieren, wie wir Ihre Daten bearbeiten.

Mit der Nutzung unserer Angebote erteilen Sie uns Ihre Einwilligung zur Bearbeitung der angegebenen Daten.

Bitte beachten Sie ergänzend zu den Informationen gemäss Ziffern 2.1 bis 2.5 hiernach ebenfalls die allgemeinen Informationen unter Ziffer 1 hiervoor.

### 2.1 Welche Daten bearbeiten wir und wie lange?

Wenn Sie unsere Angebote nutzen, können zusätzlich zu Punkt 1.3 folgende Daten von uns bearbeitet werden:

- **Vertragsdaten:** Das sind Daten, die im Rahmen der Erbringung unserer Leistungen anfallen, wie z.B. vertragliche Leistungen, Daten betreffend der Leistungserbringung, Daten bezüglich Subventions-Anträge (z.B. Angaben über die wirtschaftlichen Verhältnisse), Angaben zur Abwicklung (z.B. Rechnungsstellung sowie Daten über Massnahmen der Sozialen Hilfe).
- **Betreuungsdaten:** Das sind die Daten, welche das Betreuungsverhältnis betreffen und im Rahmen der Betreuung anfallen, wie z.B. Fotos, Betreuungs- und Kundenhistorie, Einwilligungserklärungen, Präsenzliste, Gesundheitsdaten (z.B. Berichte und Diagnosen von Ärztinnen und Ärzten, Therapeut:innen und weiteren Fachpersonen, Daten bezüglich Pflege und Medikation und Berichte zur Entwicklung und dem Verhalten der Kinder) oder Präferenzen (z.B. Essenswünsche). Das sind in der Regel Daten über die betreute Person, können aber auch Daten der Eltern oder sonstiger Dritten betreffen (z.B. weitere Bezugspersonen).
- **Sonstige Daten:** Darunter fallen insbesondere: Daten, die im Zusammenhang mit behördlichen oder gerichtlichen Verfahren anfallen (z.B. Akten), Daten, die aufgrund des Gesundheitsschutzes (z.B. Schutzkonzepte) erhoben werden

### 2.2 Zu welchem Zweck bearbeiten wir Ihre Daten?

- **Betreuung und Vermittlung von Betreuungsplätzen:** Im Rahmen der Betreuung und zur Vermittlung von Betreuungsplätzen bearbeiten wir Daten von Ihnen, den betreuten Personen sowie Dritten.
- **Ressourcenplanung und Organisation:** Um einen funktionierenden und möglichst reibungslosen Alltag zu gewähren bearbeiten wir Daten von Ihnen und den betreuten Personen sowie Dritten.

### **3 Zusätzliche Informationen für Website-Besucher und Social Media**

Sie finden alle Informationen direkt auf unsere Homepage unter:  
<https://www.visoparents.ch/datenschutzbestimmungen/>